

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

compras@Poliar.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

compras@poliar.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(11)5033-3000

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

64.245

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Ventilador Splitvent - BIV - 3 peças não estão ligando

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

lote 27296072303 e lote: 27296082301

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *


☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

3 peças não estão ligando

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *


 WhatsApp Image...


 Adicionar arquivo


9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários